

Rahmenbedingungen

+ Marktchancen & interne Stärken

- Der Arbeitsmarkt wird sich mutmaßlich von den „Einbrüchen“ aus 2020 erholen und eröffnet gute **Integrationschancen**
- **Gute Ausstattung** bei den Ressourcen „Personal & Finanzen“ optimal nutzen
- **Professionelle Beratung** in allen Kommunikationsformen ist Schlüssel zum Erfolg
- Ausbau & Umsetzung der internen **Qualitätssicherung**

- (Markt-) Risiken & interne Schwächen

- Regionale Pandemieausbrüche können den lokalen Arbeitsmarkt erschüttern
- **Zunahme Anteil von Kundinnen & Kunden ohne Vermittlungsaktivitäten im JC** (z. B. Solo-Selbstständige & KUG-Beziehende ohne Vermittlungswunsch / ALG-Aufstockende)
- **Zunahme von Insolvenzen und Betriebsschließungen** als Folge der anhaltenden Pandemie-Situation

Top-Themen und wesentliche Handlungsansätze

Führung & Personal:

- **Wertschätzende** Führung und Zusammenarbeit **auf allen Ebenen**
- **Zeitnahe Nachbesetzung** von vakanten Positionen und **gutes „Onboarding“**
- Wiederaufnahme **„Betriebliches Gesundheitsmanagement“** zur Verbesserung der Gesundheitsquote & individuellen Performancefähigkeit
- **Steigerung** Fachkräfteanteil im Leistungsbereich, u.a. durch Personalentwicklung

Prozesse:

- **Qualitätsmanagement:** Abschluss der Zertifizierung des Qualitätsmanagements nach **ISO 9001:2015** sowie erste Vorbereitungen zu **EFQM**
- **Fachaufsicht:** Dialog zwischen Führungskräften & Teams / Fehlerquoten orientieren sich an guten Vorjahresergebnissen unter Berücksichtigung der Erkenntnisse der Internen Revision

Partnerschaft & Ressourcen:

- Fortführung der sehr guten **Netzwerkarbeit** auf allen Ebenen – auch über virtuelle Kommunikationskanäle

Strategie & Planung:

- **Schnelle und rechtmäßige Sicherstellung des Lebensunterhalts**
- **Chancengleichheit von Frauen und Männern am Arbeitsmarkt**
- **Schnelle und langfristige Integration in Erwerbstätigkeit**
- **Erfolgreiche Integration in Berufsausbildung**
- **Präventiver Ansatz zur Vermeidung von Langzeitleistungsbezug**
- **Abschlussorientierte Qualifizierung als Beitrag zur Fachkräftesicherung**

erwartete Schlüsselergebnisse

Schlüsselergebnisse:

- **Wir werden unsere gesetzten Ziele erreichen!**
- Wir sorgen für die **schnelle und rechtmäßige** Sicherstellung des Lebensunterhalts!
- Wir vermeiden Langzeitleistungsbezug durch **frühzeitigen Instrumenteneinsatz, insbesondere der beruflichen Qualifizierung!**

... mitarbeiterbezogene Ergebnisse:

- Wir haben **Mut und Selbstvertrauen** in der Aufgabenerledigung!
- Wir identifizieren uns mit unserem gesetzlichen Auftrag und leisten dadurch einen Beitrag für die Menschen im Rhein-Hunsrück-Kreis!
- Wir verbessern die **Zufriedenheit der Beschäftigten** durch:
 - Wiederaufnahme des **„Betrieblichen Gesundheitsmanagements“** auch unter Nutzung alternativer Kommunikationsmöglichkeiten
 - Einbindung bei der **Verbesserung der internen Prozesse**
 - Engagement-Förderung durch Mitarbeiterbefragung

... kundenbezogene Ergebnisse:

- Wir verbessern die Ergebnisse der **Kundenzufriedenheit!**
- Wir haben eine vertrauensvolle **Beratungsebene** mit den Kundinnen & Kunden!
- Wir halten den hohen **Anteil von Frauen** in arbeitsmarktpolitischen Maßnahmen!

... gesellschaftsbezogene Ergebnisse:

- Wir sichern den **Lebensunterhalt** unserer Kundinnen & Kunden und nehmen unsere Aufgabe im sozialen Sicherungssystem professionell wahr!
- Wir nutzen Integrationschancen effektiv und begrenzen den Anstieg der **Arbeitslosigkeit** im Rhein-Hunsrück-Kreis!