

Rahmenbedingungen

+ Marktchancen & interne Stärken

- Der Arbeitsmarkt eröffnet gute **Integrationschancen**, auch für die Geflüchteten aus der Ukraine
- Die **gute Ausstattung** bei der Ressource „Personal“ optimal nutzen
- Die **professionelle Beratung** in allen Kommunikationsformen ist Schlüssel zum Erfolg
- Konsolidierung des internen **Qualitätsmanagements**

- (Markt-) Risiken & interne Schwächen

- Die **reduzierte Mittelausstattung (Eingliederungsleistungen)** erschwert die bedarfsgerechte Nutzung von aktiven Arbeitsmarktinstrumenten
- Die Unsicherheiten um den Verkauf und den Fortbestand des **Flughafen Hahn** stellen ein arbeitsmarktliches Risiko dar.
- Die **hohe Anzahl von Ukraine-Flüchtlingen** verdichtet das Arbeitsvolumen in den Fachteams.

Top-Themen und wesentliche Handlungsansätze

Führung & Personal:

- **Wertschätzende** Führung und Zusammenarbeit **auf allen Ebenen**
- **Zeitnahe Nachbesetzung** von vakanten Positionen und **gutes „Onboarding“**
- Externe Zertifizierung „**Betriebliches Gesundheitsmanagement**“ zur Verbesserung der Gesundheit & individuellen Performancefähigkeit
- **Steigerung** des Fachkräfteanteils im Leistungsbereich.

Prozesse:

- **Qualitätsmanagement:** Durchführung der 2. Folge-Zertifizierung des Qualitätsmanagements nach **ISO 9001:2015** sowie erste Schritte in EFQM
- **Fachaufsichtliche Aktivitäten:**
Die Fachaufsicht im Leistungsbereich wird wieder aufgenommen und orientiert sich an den sehr guten Vorjahresergebnissen.
Die Fachaufsicht im Bereich Markt & Integration orientiert sich 2023 weiter an den Prüferkenntnissen der Internen Revision aus 2021.

Partnerschaft & Ressourcen:

- Fortführung der sehr guten **Netzwerkarbeit** auf allen Ebenen.

Strategie & Planung:

- **Schnelle und rechtmäßige Sicherstellung des Lebensunterhalts**
- **Chancengleichheit von Frauen und Männern am Arbeitsmarkt**
- **Schnelle und langfristige Integration in Erwerbstätigkeit & Berufsausbildung**
- **Umsetzung der Bürgergeld-Reform**
- **Präventiver Ansatz zur Vermeidung des Langzeitleistungsbezugs (LZB)**
- **Steigerung der Förderung von beruflicher Qualifizierung**
- **Digitalisierung: Nutzung der Potentiale der neuen Online-Services**

erwartete Schlüsselergbnisse

Schlüsselergbnisse:

- **Wir werden unsere gesetzten Ziele erreichen** (IQ / LZB / Bearbeitungsdauer / Neukundenprozesse / Eintritte)!

- Wir sorgen für die **schnelle und rechtmäßige** Sicherstellung des Lebensunterhalts!

... mitarbeiterbezogene Ergebnisse:

- **Wir haben Mut und Selbstvertrauen in der Aufgabenerledigung!**
- Wir identifizieren uns mit unserem gesetzlichen Auftrag und leisten dadurch einen Beitrag für die Menschen im Rhein-Hunsrück-Kreis!
- Wir verbessern die **Zufriedenheit der Beschäftigten** durch:
 - Ausbau & externe Zertifizierung „**Betriebliches Gesundheitsmanagement**“
 - Einbindung bei der **Verbesserung der internen Prozesse**

... kundenbezogene Ergebnisse:

- Wir halten die guten Ergebnisse der **Kundenzufriedenheit!**
- Wir haben eine vertrauensvolle **Beratungsebene** mit unseren Kundinnen und Kunden, die persönliche Beratung ist unser wichtigstes Instrument auf dem Weg zu Integration in den Arbeitsmarkt.

... gesellschaftsbezogene Ergebnisse:

- Wir sichern den **Lebensunterhalt** unserer Kundinnen und Kunden und nehmen unsere Aufgabe im sozialen Sicherungssystem professionell wahr!
- Wir nutzen die sehr guten Integrationschancen für unsere Kundinnen und Kunden und tragen damit wesentlich zur geringen **Arbeitslosigkeit** im Rhein-Hunsrück-Kreis bei!
- Wir setzen die umfangreiche **Bürgergeld-Reform** erfolgreich um.